

Online-Kommunikationstraining zu Konfliktgesprächen (Beispiel Thema Tierversuche) für Wissenschaftler*innen des TRR67-IGK

auf der Plattform Zoom in Verbindung mit der virtuellen Pinnwand Conceptboard

1. Tag

ANKOMMEN: 08:50Uhr

BEGINN: 09:00 Uhr

- Vorstellung und Fahrplan
- Erfahrungen der Teilnehmer*innen mit der Kommunikation des Themas Tierversuche und öffentlichen Auftritten allgemein
- **Impuls:** **Was ist eine Botschaft? / Hamburger Verständlichkeitsmodell**
Grundlagen für erfolgreiche Kommunikation
- **Moderation:** **Gemeinsames Erarbeiten einer Kommunikationsstrategie zum Thema Tierversuche**
mit Input der Trainer*in zu Kommunikationspsychologie und Erfahrungen aus der Krisenkommunikation (mit Fallbeispielen aus dem Bereich Tierversuche)

Pause

- **Impuls:** **Verhalten vor der Kamera / bei öffentlichen Auftritten**
Checkliste: Wie bereite ich mich auf ein Streitgespräch vor?
Rolle der Körpersprache
 - **Übung:** **Stimme trainieren und Nervosität überwinden**
 - **Übung:** **Livegespräch – Setting „Diskussion am Tag der offenen Tür“**
Dauer pro Teilnehmer*in: 3 Minuten
- Mittagspause (12:45 Uhr – 13:45 Uhr)
- **Übung:** **Strukturierte Besprechung der Aufnahmen in der Gruppe**
anhand einer Checkliste
Fokus: Umsetzung der Strategie. Zusätzlich: Wie wirke ich? Was will ich ändern?

ENDE 1. Tag: 16:00 Uhr

2. Tag

ZUNÄCHST: INDIVIDUELLE EINZELAUFNAHMEN

Zeiten: 08:20 – 08:40 – 09:00 – 9:20 – 9:40 – 10:00 – 10:20 – 10:40 Uhr

- **Übung:** **Einzelaufnahmen – Setting „konfrontatives Gespräch bei Online-Podiumsdiskussion“ abwechselnd mit „Streitgespräch mit der Nachbar*in“**

Dauer pro Teilnehmer*in: 4 Minuten (aggressive Gesprächsführung z.B. mit falschen Tatsachenbehauptungen, „Studien“ der Tierversuchsgegner etc.)

Zeitaufwand pro Teilnehmer*in: 15 Minuten insgesamt,
inklusive gemeinsames Einrichten der Kameraposition und des
Hintergrunds

BEGINN: 11:30 Uhr

- Begrüßung im Plenum
- **Übung:** **Strukturierte Besprechung der Einzelaufnahmen in der Gruppe**
Fokus: Inhalte sicher formulieren, deeskalierende
Gesprächsführung
Mittagspause (12:45 Uhr – 13:45 Uhr)
- **Übung:** **Strukturierte Besprechung der Einzelaufnahmen – Fortsetzung**
Pause
- **Übung:** **Wie würden Sie entscheiden?**
Multiple-Choice-Fragenbogen zu realen Fällen des Online- und
Privatrechts
- **Impuls und
Diskussion:** **Umgang mit Angriffen – rechtliche Perspektive**
Welche Rechte habe ich, wenn ich beleidigt oder angegriffen
werde? Wie kann ich mich bei Online-Attacken wehren?
- Abschlussrunde / Evaluation

ENDE: 16:00 Uhr